



Bareks Plastik Film AŞ Genel Müdürü Yiğitcan Çelikoğlu, Sorumlu Yazı İşleri Müdürümüz Berivan Kaya'nın sorularını yanıtladı.

Bareks olarak sürdürülebilirliği odağımıza alıyoruz



Bareks çatısı altında, çok katlı ekstrüzyon teknolojisi ile 18 mikron ile 200 mikron arasındaki kalınlıklarda, yılda yaklaşık 45.000 ton, sadece baskı ve laminasyon amaçlı, yani katma değeri yüksek polietilen film üretilmektedir. Döngüsel ekonomiye katkı sunduğumuz yeşil ürün portföyümüzü; 2021 yılında devreye aldığımız MDO-PE üretim hattımızda geliştirilen %100 geri dönüştürülebilir film yapılarıyla zenginleştirmiş durumdayız. AR-GE departmanımız, müşteri gereksinimlerini karşılamak ve sektördeki yenilikleri takip etmek amacıyla sürekli olarak yeni ürünler geliştirmektedir. Müşterilerimize özel ürün geliştirerek, özelleştirilmiş ambalaj çözümleri ve teknik destek sağlayarak, işlerini büyütmelerine yardımcı oluyoruz.

Yiğitcan Bey öncelikle okurlarımızın sizi daha iyi tanıyabilmesi için akademik ve profesyonel özgeçmişinizden kısaca bahsedebilir misiniz?

2004 yılında ODTÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldum. Yüksek lisansımı yine aynı alanda, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde tamamladım. İş hayatım boyunca İzmir Büyükşehir Belediyesi, BMC ve Bakioğlu Holding Ambalaj Grubu Şirketleri'nde çeşitli pozisyonlarda görev aldım. 7 yıldır Bareks şirketimizde Genel Müdürlük görevini üstleniyorum.

Bareks'in kuruluş hikâyesini ve günümüzdeki yapısını bizlerle paylaşabilir misiniz?

Bakioğlu Holding'in dikey entegrasyon yapısında, esnek ambalaj sektörünün çeşitli alanlarında faaliyet gösteren birçok şirketimiz mevcut. Bareks de 2002 yılında polietilen üretiminde ayrı bir yapılanmaya gitme kararıyla kurulmuştur. Yıllar içinde sürekli büyüyerek, dünya genelinde 5 kıtada 30'dan fazla ülkede 120'den fazla müşterimize hizmet sunacak noktaya gelmiştir. Bu başarıdaki en önemli faktörün, müşterilerimizin güvenini kazanarak ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamamız olduğunu düşünüyorum. Kaliteyi ilke edinmiş yapılanması ve %100 müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla hizmetlerini sürdüren Bareks, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 14064 ve BRCGS Ambalaj Malzemeleri sertifikalarına sahiptir. Ayrıca, sürdürülebilirliği ve yeşil ürünleri odağına alan Bareks, ISCC Plus ve RecyClass sertifikalarıyla döngüsel ekonominin önemli bir paydaşdır.

Ürün portföyünüzde yer alan polietilen film çeşitlerinizin özellikleri ve uygulama alanları hakkında ayrıntılı bilgi verebilir misiniz?

Ürettiğimiz ürünlerin %90'ı gıda ambalajlarında kullanılmaktadır. Kahve,

dondurulmuş gıdalar, kuru ve toz gıdalar, kahvaltılık mısır gevreği, atıştırmalıklar, mozzarella başta olmak üzere bazı peynir çeşitleri ve poşet içinde satılan sıvı içecekler, bizim filmlerimiz aracılığıyla tüketiciye ulaşan ürünlerden bazılarıdır. Ayrıca, kuru ve yaş kedi köpek mamaları da aynı kapsamda değerlendirilen ve çok yaygın müşteri ağına sahip olduğumuz bir diğer alandır. Filmlerimizin geri kalan %10'luk kısmı ise kağıt havlu, ıslak mendil ve deterjan gibi ürünlerin ambalajlanmasında kullanılmaktadır.

Bizlere üretim kapasiteniz ile birlikte kullandığınız teknolojilerden bahsedebilir misiniz?

Bünyemizde, 1 adet 5 katlı, 8 adet 3 katlı olmak üzere 9 adet PE film üretim hattı olup, yıllık 45.000 ton üretim kapasitesine sahibiz. İzmir'de 2 farklı üretim tesisinde müşterilerimize 18 mikron kalınlıktan 200 mikrona kadar farklı kalınlıklarda 2800 mm ene kadar PE film üretimi gerçekleştirerek hizmet vermekteyiz. Döngüsel ekonomiye katkı sunduğumuz yeşil ürün portföyümüzü 2021 yılında devreye aldığımız MDO-PE üretim hattımızda geliştirilen %100 geri dönüştürülebilir film yapılarıyla zenginleştirmiş durumdayız.

Gelişen yeni müşteri gereksinimlerine yönelik olarak nasıl bir AR-GE ve inovasyon çalışması yürütmektesiniz?

AR-GE departmanımız, müşteri gereksinimlerini karşılamak ve sektördeki yenilikleri takip etmek amacıyla sürekli olarak yeni ürünler geliştirmektedir.

Gerek tedarikçilerimiz gerek müşterilerimizin AR-GE departmanları ile iş birliği yaparak, yenilikçi malzemeler ve üretim teknikleri üzerinde çalışıyoruz.

Bareks, müşteri beklentilerine yönelik yeni ürün geliştirme, yeni ham madde denemeleri ve inovasyon çalışma-

larıyla sürekli iyileştirme ve geliştirme anlayışını benimsemektedir. Aynı zamanda müşteri beklentilerine zamanında ve etkili yanıt vererek yüksek müşteri memnuniyeti sağlamaya odaklanmaktadır. Bu amaçla; müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak ürünlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz. Bu yaklaşımımızla Bareks, müşteri odaklı yenilikçi çözümler sunma ve sektörde lider konumunu koruma yolunda ilerlemektedir.

Yurt içi-yurt dışı satış faaliyetlerinizden ve pazar payınızdan bahsedebilir misiniz? Ağırlıklı olarak hangi bölge ve sektörlerle satış gerçekleştiriyorsunuz?

Bareks'te satışlarımızın yaklaşık %15'i yurt içi pazarındaki değerli müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılıyor, %85'i ise ihraç ediliyor.

Bareks olarak ağırlıklı ihracat yaptığımız bölge İtalya, Almanya, Avusturya, İspanya, Yunanistan ve Macaristan başta olmak üzere Avrupa bölgesidir. Bununla birlikte İngiltere, Kuzey Afrika, ABD ve Güney Amerika da diğer ihracat yaptığımız bölgeler arasında yer almaktadır.

Satış öncesi ve sonrası müşteri memnuniyeti sağlama konusunda nasıl bir kurumsal yapınız var? Burada sizi öne geçiren ölçütler nelerdir?

Bareks olarak, esnek üretim ve tasarım kabiliyetlerimizle her müşterinin ihtiyaçlarına özel çözümler sunuyoruz. Müşterilerimize özel ürün geliştirerek, özelleştirilmiş ambalaj çözümleri ve teknik destek sağlayarak, işlerini büyütmelerine yardımcı oluyoruz.

En yüksek kalitedeki ham maddelerimiz, AR-GE çalışmalarımız ve en son üretim teknolojilerini içeren makine parkımız, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini artırarak müşteri memnuniyetinde kritik bir rol oynar. Aynı zamanda, BRC ve ISO standartlarına uygun üretim yapmamız,



müşterilerimize güvenilir ve kaliteli ürünler sunmamıza da olanak tanıyor.

Bunun yanı sıra, müşterilerimize zamanında teslimat yapma ve gerekli durumlarda hızlı servis sağlama konularında titizlik gösteriyoruz. Lojistik süreçlerimizi ve depolama kapasitelerimizi etkin yönetiyoruz.

Müşteri memnuniyetini sürekli olarak artırmak için geri bildirimleri önemsiyoruz. Müşteri şikâyetleri ve talepleri üzerine hızlıca hareket ediyor, süreçlerimizi iyileştirmek için sürekli olarak çalışıyoruz.

Müşteri memnuniyetini sağlamak için uzmanlaşmış bir satış ekibimiz var ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak, doğru çözümler sunabilmek için sürekli müşteriler ile iletişim halindedir. İki yılda bir gerçekleştirdiğimiz "Müşteri Memnuniyet" anketlerimiz ile geri bildirim toplayarak, sonuçlara göre strateji belirlemek de bizim için önemli bir faktör diyebiliriz.

Bareks'in sürdürülebilir üretim ve çevre hassasiyeti konularındaki çalışmaları nelerdir?

Bareks olarak hem ürünlerimizde hem de süreçlerimizde sürdürülebilirliği odak noktası olarak benimsiyoruz. Ürünlerimizin tamamı geri dönüştürülebilir filmlerden oluşmaktadır. Çok katlı esnek ambalaj yapı-

sının tamamen geri dönüştürülebilir olması için özel proseslerle üretilen filmlerimiz, önemli bir iş alanımızdır. Müşteri taleplerine göre bazı ürünlerimizde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı artarken, fosil yakıtlardan üretilmeyen, bio bazlı filmlerimiz de portföyümüzde yer almaktadır. Son derece geniş ve kapsamlı olan "yeşil ürün" portföyümüz, ISCC+ ve RecyClass gibi sertifikalarla da belgelendirilmiştir.

Üretim süreçlerimizde de sürdürülebilirliğe büyük önem veriyoruz. Serbest Bölge'deki tesisimizin çatısı tamamen güneş panelleriyle kaplı. İAOSB'deki tesisimiz ise enerjisinin tamamını geri dönüştürülebilir kaynaklardan temin etmekte ve uluslararası I-REC sertifikasıyla belgelendirmektedir. Tüm süreçlerimizde doğaya ve çevreye saygıyı temel değerler arasında konumlandırıyor, önceliklendiriyoruz.

Bareks olarak döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik odaklı birçok girişimde aktif rol almaktayız. Avrupa'daki ilgili mevzuatın oluşumunda etkili olan Ceflex girişiminin bir parçasıyız. Ayrıca, Operation Clean Sweep inisiyatifi çerçevesindeki çalışmalarımızla üretimimizde kullanılan granüllerin doğaya ve denizlere karışmasını engelleyecek detaylı bir aksiyon planı yürütmekteyiz.

Sürdürülebilirliği sadece üretim ve çevresel boyutuyla ele almıyoruz. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının altı tanesine hizalanıyor ve faaliyetlerimizi bu yönde şekillendiriyoruz. Organizasyonumuzun sürdürülebilirliği de bu kapsamda bizim için çok önemli. Bu nedenle çalışanlarımızı bir değer olarak görüyor ve onların mutlu, üretken ve dengeli bir iş yaşamına sahip olmaları için çalışıyoruz. Organizasyonumuzun sürdürülebilirliği için bu yaklaşımı kıymetli buluyoruz.

Önümüzdeki dönemde hedef ve beklentileriniz nelerdir? Sırada yeni ürün, yatırım veya projeleriniz var mı?

Bareks'in öne çıkan özelliklerinden biri, genç, yenilikçi ve yatırımcı bir şirket olmasıdır. Değer ve istihdam yaratmayı, yeni yatırımlarla büyümeyi her daim hedefliyoruz.

İzmir Atatürk OSB'deki fabrikamızdan sonra, ihracat odaklı yapımız bizi 2017 yılında İzmir Serbest Bölgesi'nde ikinci tesisimizi kurmaya yöneltti. Bu fabrikamızda özellikle Avrupa pazarı için sürdürülebilir ve çevreci, yani "döngüsel ekonomi" yaklaşımına uygun filmler üretmek üzere yatırımlar yaptık.

Gelecekteki yatırımlarımız da yine yeşil ürün portföyümüzü geliştirecek şekilde devam edecektir. Fiziksel olarak da müşterilerimize yakın coğrafyalarda yer alarak, hizmet kalitemizi daha da artırmayı planlıyoruz. Bareks şu anda sürdürülebilirliğe yönelik başlıca çözümleri müşterilerine sunan ve bu alanda yalnızca ürünleriyle değil, uzmanlığıyla da saygı duyulan bir şirket konumundadır.

Orta ve uzun vadede bu karakterimizi daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz. Ham madde üreticisi ile pazar arasındaki köprüyü kuran, müşterilerine yenilikçi ürünlerin hepsine tek noktadan erişim imkânı sunan ve "döngüsel ekonomide çözüm ortağı" denildiğinde akla ilk gelen polietilen film üreticisi olmayı amaçlıyoruz.

exclusively blown film extrusion



careks

oakiođlu
HOLDING