



Polibak Genel Müdürü Özgür Çertuğ, Yazı İşleri Müdürümüz Berivan Kaya'nın sorularını yanıtladı.

## "Ülkemiz ekonomisine sağladığımız katkıyla gurur duyuyoruz"



Polibak, teknoloji ve AR-GE yatırımlarıyla, ürün ve servis kalitesiyle rakiplerinden ayrılmaktadır. Güvenilir bir çözüm ortağı olarak pazardaki yerini her geçen yıl daha da sağlamlaştıran şirketimiz, son dönem yatırımlarıyla birlikte Avrupa'nın ilk 3 büyük kapasitesi arasında yerini almıştır. Özellikle sürdürülebilirlik çalışmalarının ön plana çıktığı günümüzde; geri dönüşüme hazır, mono materyal, çok katlı yapı çözümleri, alüminyum folyonun yerini alabilecek ultra yüksek bariyer filmler, retortable filmler, in mould label, beyaz, pearlize, anti fog, metalize filmler gibi onlarca farklı üründen oluşan çok geniş bir BOPP ve CPP film portföyü ile müşterilerimize servis veriyoruz.

**Özgür Bey öncelikle sizi tanıyabilir miyiz? Okurlarımıza kısaca kendinizden ve profesyonel öz geçmişinizden bahsedebilir misiniz?**

1999 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldum. 2000 ile 2015 yılları arasında Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. AŞ'nde sırasıyla Bütçe Planlama ve Kontrol Uzmanı, Buzdolabı Fabrikası Planlama Sorumlusu, Çamaşır Makinesi Fabrikası Tedarik Zinciri Müdürü, Çamaşır Makinesi Fabrikası Üretim, Yatırım ve Bakım Müdürlüğü görevlerini yerine getirdim. Bu dönemde çalışma hayatımın içinde şirketimin desteği ile 2006-2009 yılları arasında Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Yüksek Lisans (MBA) Programı'nı tamamladım. 2010 yılında Özyeğin Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde Doktora Programı'na katıldım. 2015 – 2018 yılları arasında Yatsan AŞ'nde COO pozisyonunda görev yaptıktan sonra 2018 yılı Kasım ayında Bakioğlu Holding Ambalaj Grubu Şirketleri'nden Polibak Plastik Film'de Operasyonlar Direktörlüğü görevini üstlendim ve 2021 yılının başından bu yana da yaklaşık 4 yıldır Polibak Genel Müdürü olarak Gruptaki görevime devam ediyorum.

**Polibak'ın kuruluş aşamaları, yapılanması ve başarılı gelişim süreci hakkında bilgi verir misiniz?**

Grubumuzun ilk şirketi olan ve sektörde 51. yılını tamamlayan Bak

Ambalaj, o yıllarda ülkemizde baş gösteren tedarik sıkıntıları nedeniyle müşterilerine verdiği servis ve ürün kalitesinin sürdürülebilirliği anlamında problemler yaşamaya başlıyor. Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Cem Bakioğlu ilgili tedarik sorunlarıyla birlikte ulusal pazardaki yatırım fırsatını görüyor. Bunun üzerine hem Bak Ambalaj'ın sorununu çözümlemek hem de ambalaj sektörünün BOPP film ihtiyacına cevap verebilmek adına Polibak Plastik Film yatırımına karar vermesiyle başarı hikayemiz başlıyor.

Polibak olarak, 1993 yılından bu yana ülkemizdeki ve Avrupa'daki esnek ambalaj sektörünün büyümesine paralel, pazarda müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde, kapasite ve teknolojik yatırımlarımızı alıyoruz. Polibak, teknoloji ve AR-GE yatırımlarıyla, ürün ve servis kalitesiyle rakiplerinden ayrılmaktadır. Güvenilir bir çözüm ortağı olarak pazardaki yerini her geçen yıl daha da sağlamlaştıran Polibak, son dönem yatırımlarıyla birlikte Avrupa'nın ilk 3 büyük kapasitesi arasında yerini almıştır.

**Polibak müşterileri için ne tür çözümler sunuyor? Ürünlerinizin öne çıkan özellikleri ve uygulama alanları hakkında ayrıntılı bilgi verebilir misiniz?**

Polibak olarak, güçlü AR-GE yatırımlarımız ve geniş teknolojik alt yapıya sahip üretim tesislerimizle müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel terzi usulü çözümler sunuyoruz. Özellikle sürdürülebilirlik çalışmalarının ön plana çıktığı günümüzde; geri dönüşüme

hazır, mono materyal, çok katlı yapı çözümleri, alüminyum folyonun yerini alabilecek ultra yüksek bariyer filmler, retortable filmler, in mould label, beyaz, pearlize, anti fog, metalize filmler gibi onlarca farklı üründen oluşan çok geniş bir BOPP ve CPP film portföyü ile müşterilerimize servis veriyoruz.

**Bizlere istihdam profiliniz ve üretim kapasitenizin yanı sıra kullandığınız teknolojilerden bahsedebilir misiniz?**

700'ün üzerindeki çalışan gücümüz, bizim en büyük değerimiz. Kurum kültürümüzü ve iş yapış şekillerimizi benimsemiş, kalite odağı yüksek bir bakış açısıyla çalışıyoruz. Bununla birlikte, tesislerimizin yapısını inceleyecek olursak, 9 vakum metalizasyon ünitesi ile yıllık 42.000 ton metalize film kapasitesine sahip olan Polibak, 6.7m'den 10.4m'e kadar farklı enlerde 3 ve 5 katlı 6 adet BOPP hattı ve 7.2m genişliğindeki 5 katlı CPP hattı ile toplam 235.000 ton yıllık film kapasitesiyle 7 gün 24 saat üretim faaliyetlerini devam ettirerek müşterilerine kesintisiz servis vermektedir.

**Sektörde yeni gelişen ihtiyaçlara yönelik çözümler konusunda inovasyon ve AR-GE süreçleriniz hakkında bilgi alabilir miyiz?**

Esnek ambalaj sektöründe Polibak, son teknolojiye sahip hatları, üretim ekipmanları ve test laboratuvarları ile bugün AR-GE alanında ülkemizde sektörün öncü şirketlerinden biri. Kuruluşumuzdan bu yana benimsediğimiz sürdürülebilirlik anlayışımızı, özellikle son dönemde AR-GE faaliyetlerimize de entegre ettiğimizi ve %100 geri dönüştürülebilir film yapılarının geliştirilmesine odaklandığımızı belirtebiliriz.

Örneğin; AR-GE faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan ürünlerimiz arasında mono materyal, geri dönüşüme hazır lamine ambalaj yapı olanakları, şeffaf oksijen ve nem bariyeri olan filmler ile alüminyum folyoya yakın bariyer değerlerine sahip filmler yer almaktadır. AR-GE faaliyetlerimize ayırdığımız kaynak ve verdiğimiz önemle, hemen hemen her sene AR-GE 250 listelerinde kendi sektörümüzde ilk sıralarda yerimizi alıyoruz.





**Yurt içi-yurt dışı satış faaliyetlerinizden ve pazar payınızdan bahsedebilir misiniz? Ağırlıklı olarak hangi bölge ve sektörlere satış gerçekleştiriyorsunuz?**

Ülkemizde esnek ambalaj pazarı çok büyük bir pazar. Ürünlerimizin %40'ını iç pazarımızda satışa çevirirken kalan %60'ını ihracat satışları olarak gerçekleştiriyoruz. En büyük ihracat pazarlarımızı sırasıyla Avrupa Birliği Ülkeleri, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri olarak sıralayabiliriz. Bu ülkelerdeki çok uluslu marka sahipleri ve zincir baskı firmalarını ana müşteri portföyümüz olarak tanımlayabiliriz. İlk 500 Sanayici ve ilk 1000 ihracatçı arasında aldığımız konumla ve ülkemiz ekonomisine sağladığımız katkıyla gurur duyuyoruz.

**Satış öncesi ve sonrası müşteri memnuniyeti sağlama konusunda nasıl bir kurumsal örgütlülüğünüz var? Burada sizi öne geçiren faktörler nelerdir?**

Müşterilerimize ihtiyaç duymaları halinde ambalaj yapılarının tasarlanmasından itibaren AR-GE desteği sunarak başlayan iş birliğimiz satış, sevkiyat ve sonrasında üretim süreçlerinde de ihtiyaç duydukları teknik destek ile devam ediyor. 2 yılda bir gerçekleştirdiğimiz Müşteri Memnuniyet Anketlerimizle müşterilerimizin geri bildirimlerini alarak gelişime açık noktalarda gereken aksiyonları alıyoruz. Polibak olarak ürün ve servislerimizin kalitesiyle, sürekli devam eden

ve kendini yenileyen yatırımlarımızla, teknolojik alt yapımızla 31 yıldır rakiplerimizden ayrılarak tüm pazarlarda yerimizi sağlamlaştırıyoruz. Bakioğlu Ambalaj Grubu'nun felsefesi olan "hep daha iyiye" anlayışıyla çalışıyor, kendimizi her anlamda sürekli yeniliyoruz, geliştiriyoruz.

**Polibak'ın sürdürülebilir üretim ve çevre hassasiyeti konularındaki çalışmaları nelerdir?**

Polibak, sürdürülebilirlik çalışmalarını hem ham madde hem üretim süreçleri gibi farklı açılardan ele almakta, baştan uca tedarik zincirinin sürdürülebilirliğini gözeterek faaliyetlerini şekillendirmektedir. Bu kapsamda uluslararası petrokimya devleri ve uluslararası marka sahipleri ile bio yenilenebilir ve kimyasal geri dönüştürülmüş ham maddeler üzerinde çalışmasının yanı sıra; tükettiği tüm elektrik enerjisini de yenilenebilir enerji kaynaklarından temin etmekte ve bunu I-REC Sertifikasyonu ile tescillemektedir. Tüm Bakioğlu Holding Grup Şirketleri'nde olduğu gibi Polibak'ta da sürdürülebilirlik anlayışımız sadece bugün değil kuruluşumuzdan bu yana sahip olduğumuz; çevreci üretim politikalarımızla desteklediğimiz ve yıllar içerisindeki gelişmelere paralel şekilde hem döngüsel ekonomi paydaşlarımız hem ürün portföyümüz hem yenilenebilir enerji kaynakları kullanımlarımızla güçlendirdiğimiz çok önemli bir başlık. Bu çerçevede öz tüketim amacıyla 13 Milyon € bedelle başlattığımız Güneş Enerjisi

Santrali (GES) yatırımımız için ayrı bir heyecan duyduğumuzu ve 2024 yılı son çeyreğinde faaliyete almayı hedeflediğimizi belirtebilirim.

**Önümüzdeki dönemde hedef ve beklentileriniz nelerdir? Sırada yeni ürün, yatırım veya projeleriniz var mı?**

Bu yıl ortasında devreye aldığımız vakum metalizasyon ve BOPP hat yatırımlarımızla birim ürün başına çok daha düşük karbon salımı ve enerji tüketimi ile çevreye duyarlı ürünleri pazara sunarken, AR-GE faaliyetlerimiz ile tüm müşterilerimizi sürdürülebilir inovatif ürünler ile buluşturmayı hedefliyoruz. Esnek ambalaj sektöründeki pazar payımızı artırarak Avrupa'nın en büyük ilk 3 BOPP film üreticisinden biri olarak yerimizi sağlamlaştırmak ve önümüzdeki dönemde de müşterilerimizin büyümelerini ve ihtiyaçlarını destekleyecek kapasite ve teknoloji yatırımlarımızı sürdürerek bir tedarikçiden daha ziyade güvenilir iş ortağı konumunda müşterilerimize ürün ve servis sunmaya devam edeceğiz.

**Son olarak sektörünüzün durumu hakkındaki düşüncelerinizi de öğrenmek isteriz. Avrupa ve yakın coğrafyalar ile karşılaştırdığımızda Türkiye'deki esnek ambalaj sektörü için değerlendirmelerinizi alabilir miyiz?**

Özellikle AB Yeşil Mutabakat kapsamında, her geçen gün yeni kurallar dizisi uygulamaya alınıyor. Ayrıca tarife dışı engellerle de sık sık muhatap oluyoruz. Bu anlamda ülkemizde de Yeşil Mutabakat ile ilgili yasal düzenlemeler ivedilikle yapılmalı, yenilenebilir enerji yatırımları başta olmak üzere birçok sanayicimizin bu yönde gerçekleştirilmesi gereken yatırımları destekleyici teşvik paketleri devreye alınmalıdır. Yeşil Mutabakat ile birlikte dijital dönüşüm de sektörümüzde rekabette önemli bir yere sahip olacak. Bir süredir oluşan ekonomik koşullar nedeniyle Türkiye Esnek Ambalaj Sanayisinin rekabet gücünde gerileme gerçekleşmiş olsa da gelecek dönemde bu koşulların iyileşerek, gelişerek sektörümüzün, Avrupa'nın lokomotifi konumuna geçeceğine inanıyorum.